

# Chef de projet documentaire (femme/homme)

CDI



Lyon centre (télétravail partiel possible)



Poste à pourvoir dès que possible



Rémunération : entre 25 et 35 K€ par an, selon profil et expérience (débutant accepté)



---

[contact@kentika.net](mailto:contact@kentika.net)

## KENTIKA RECRUTE !

Lisez la suite pour en savoir plus →



## Spécialiste en gestion de l'information

Pour toute organisation, la connaissance est stratégique. Une ressource informationnelle prend toute sa valeur lorsqu'elle est accessible aux intéressés, et c'est notre mission.

Nous accompagnons depuis plus de trente ans nos utilisateurs dans la réussite de leurs projets documentaires.

L'innovation est dans notre ADN depuis toujours, la satisfaction de nos utilisateurs est à la pointe de nos préoccupations.

## Travailler chez l'éditeur : une formidable opportunité pour intervenir sur une large variété de projets

Intervenir sur des projets aussi variés que la gestion des connaissances, la GED, la veille, la gestion documentaire, la construction de centres de ressources : une formidable opportunité pour toute personne passionnée par son métier de chef de projet / documentaliste !



# Vos missions

Le coeur de vos missions sera d'accompagner la mise en œuvre de projets, du kick off à la mise en production. Sous la responsabilité d'un directeur de projet et en collaboration avec l'équipe technique, votre rôle est d'assurer la réussite des projets que vous suivrez. Les principales missions qui vous seront confiées dans ce cadre seront :

- Des échanges réguliers avec les clients, sur l'ensemble des facettes du projet
- Suivi et coordination des ressources et du calendrier du projet
- L'animation d'ateliers de cadrage fonctionnels thématiques au cours desquels vous présentez au client le potentiel du produit, et décortiquez ensemble les besoins des différents utilisateurs de la base
- Travailler en collaboration étroite avec l'équipe technique afin de trouver la solution qui réponde au mieux aux besoins et objectifs du client
- Être force de proposition auprès des clients

Vous aurez la chance de découvrir et de participer à un nouveau projet par mois.



# Vos missions

A côté des missions de chefferie de projet, vous pourrez être amené à intervenir sur quatre autres volets :

## Pédagogie

Ultime étape avec la mise en production d'un projet : transmettre aux gestionnaires les connaissances nécessaires à la bonne gestion de leur nouvel outil. Vous serez amenés à adapter les programmes aux besoins spécifiques du client et à animer ces temps de formation .

NB : ces formations se font majoritairement en visio.

## Documenter vos projets

Les points clés et les spécificités d'un projet font l'objet de documents transmis au client. Ces livrables sont également la mémoire de l'entreprise. La qualité de suivi et la bonne connaissance des bases installées avec Kentika passent par une documentation claire des projets réalisés.

## Suivi dans la durée

L'esprit de partenariat que Kentika entretient avec ses utilisateurs fait qu'un projet est souvent évolutif. Dans un monde où les technologies apportent en permanence de nouvelles solutions, nous accompagnons nos utilisateurs dans la mise en place de ces nouvelles technologies.

## Assistance au quotidien

Notre métier a deux composantes : l'une est « métier », l'autre est « technique ». Apporter des réponses fonctionnelles au quotidien sur ces deux composantes fait partie intégrante de cette qualité de service à laquelle vous participez.



# Profil recherché

## Compétences techniques



### Compétences « métier »

Vous avez suivi un cursus en gestion d'information numérique, vous avez mis en œuvre des outils dans le cadre de besoins concrets (premiers postes, stages...). Vous avez un niveau DUT ou licence Pro et le monde de la gestion de l'information vous est déjà familier.

### Compétences informatiques

Il n'est pas requis de compétences pointues en informatique, l'utilisation d'outils génériques est cependant indispensable (suite bureautique, navigateur web, documents pdf, zip...).

Vous pourrez être amené à faire, dans le cadre des missions confiées, vos premiers pas en programmation, mais cela n'est pas un critère a priori et vous serez formé et accompagné pour cela.

# Profil recherché

## Qualités humaines

Pour ce poste, vos qualités humaines sont aussi importantes que vos compétences techniques :

- Envie d'apprendre
- Rigueur, organisation et engagement
- Ténacité et créativité dans la résolution des problèmes
- Curiosité et capacité à aller chercher des réponses
- Capacité à communiquer à l'écrit comme à l'oral avec différents interlocuteurs : depuis le service informatique jusqu'aux utilisateurs finaux, auprès de grands comptes comme de collectivités ou d'associations
- Capacité à s'organiser (il n'est pas rare de devoir traiter 3 sujets différents en même temps)



# Intégration et mise à niveau

À votre arrivée, afin de pouvoir mener à bien vos missions, vous suivrez un parcours d'intégration comprenant :

- Formation initiale au logiciel : première étape pour vous approprier toutes les facettes d'un produit puissant et complet. Elle sera ensuite enrichie par des formations internes mensuelles sur de thématiques proposées et votées par l'équipe, qui permettent à chacun de développer ses compétences.
- Prise en main des outils et des process de gestion des projets.
- Présentation des rôles de chacun des membres de l'équipe Kentika.



# Processus de recrutement

1. Le poste vous intéresse ?

Envoyez-nous rapidement votre CV et un mail de motivation à l'adresse **contact@kentika.net** avec pour objet "Candidature - Chef de projet documentaire"

2. Nous prendrons contact avec vous pour un premier entretien téléphonique avec la directrice de projets.

3. Votre profil nous plaît ? Nous vous inviterons pour un entretien en présentiel au siège de la société à Lyon. Vous rencontrerez alors la directrice générale, le responsable R&D et le responsable administratif et financier.

4. Vous avez le profil idéal pour rejoindre l'équipe ? C'est peut-être le début d'une belle histoire professionnelle !



## Pourquoi rejoindre l'équipe ?

Une excellente ambiance de travail

Une structure à taille humaine

Une équipe pluridisciplinaire, soudée et passionnée

Une culture d'entreprise valorisant exigence, autonomie et bienveillance

Des projets challengeants et passionnants

L'occasion de bénéficier de formations fonctionnelles et techniques auprès de collègues experts et impliqués