



HÉTIS



Propos recueillis auprès de Pauline Stéfani, documentaliste au sein d'Hétis (Haute École du Travail et de l'Intervention Sociale).

Après l'arrêt soudain de Gediweb, les données d'Hétis sont transférées rapidement vers un nouveau portail malgré l'absence de sauvegarde exploitable.



4000 utilisateurs annuels du portail documentaire



30 000 références indexées



Migration du portail effective en quatre mois

OBJECTIFS

- ✓ Remplacer l'outil documentaire Gediweb en conservant les données
- ✓ Améliorer l'ergonomie et l'esthétique du portail documentaire
- ✓ Simplifier la mission des documentalistes

HÉTIS

La Haute École du Travail et de l'Intervention Sociale de Nice (HÉTIS) est un établissement d'enseignement supérieur qui dispense des formations préparant aux métiers du travail social et médico-social. L'école accueille chaque année près de 5 000 étudiants et stagiaires sur son campus de Nice et Draguignan. Début 2023, l'établissement est informé que le logiciel de gestion de son fonds documentaire, Gediweb, allait cesser d'être commercialisé et que la solution ne serait plus fonctionnelle d'ici la fin de l'année. Afin de faciliter la transition, un éditeur a été recommandé mais il ne permettait pas de récupérer les données gratuitement. Dans l'impasse, HÉTIS a fait confiance à Kentika pour migrer vers un nouveau portail. En quatre mois seulement, les équipes ont réalisé un travail remarquable : exporter des centaines de données "à la main" et rendre le portail parfaitement opérationnel ! Aujourd'hui, c'est un franc succès : il est consulté quotidiennement par les étudiants et les formateurs.

Témoignage de Pauline Stéfani, Documentaliste/Archiviste chez HÉTIS

Un changement abrupt de solution

Pour indexer et enrichir son fonds documentaire, Hétis a longtemps utilisé **Gediweb**. Dans un courrier reçu début 2023, l'éditeur annonce la fin de son activité. Une **course contre la montre** débute pour migrer vers un nouveau portail documentaire. Problème supplémentaire : **l'éditeur recommandé pour prendre la suite de Gediweb facture très cher la récupération des données.**

"Je commençais déjà à réfléchir à de nouvelles solutions, d'autant plus que le logiciel était vieillissant. Lorsqu'on a appris la fin de Gediweb, on s'est retrouvés devant le fait accompli. **Nous avions un an pour trouver un nouvel éditeur et migrer nos données**" explique Pauline Stéfanini. "Malgré le défi important, cette situation était l'occasion de moderniser notre portail."

Trouver un éditeur flexible, rapidement

Pauline Stéfanini enchaîne les rendez-vous et rencontre Kentika. "La solution correspondait très bien à notre cahier des charges. **L'esthétique était personnalisable selon notre charte graphique et l'approche modulaire de Kentika permettait de répondre précisément à nos besoins.**"

Outre la technique, la communication avec les équipes a été déterminante dans le choix de Pauline Stéfanini : "Nos interlocuteurs étaient toujours très disponibles. L'avantage avec Kentika, c'est que les équipes sont composées de documentalistes : ils comprennent parfaitement nos besoins et savent y répondre. **Avec les autres éditeurs, j'avais le sentiment de m'adresser à des commerciaux.**"

Une migration éclair

Une fois le partenariat officialisé, la mise en place de Kentika a été rapide et agile. "Les premiers échanges ont débuté en mai 2023. En septembre, le portail documentaire était accessible à tous les étudiants, et cela malgré notre fermeture annuelle au mois d'août" déclare Pauline Stéfanini. "La **formation des équipes pédagogiques au nouveau portail s'est déroulée en parallèle de sa création. Nous étions déjà autonomes lors de son lancement.**"

En plus des délais serrés, la migration était un défi sur le plan opérationnel. "On avait une indexation de 5000 références, 30000 si on compte l'ensemble des articles. Ne pouvant pas obtenir gratuitement une sauvegarde de nos données, j'ai dû les récupérer à la main. **On s'attendait à des pertes, mais on a été agréablement surpris.**" Les données ont été très bien transférées dans le nouveau portail, malgré les exports réalisés en conditions contraintes.

"En plus de la migration, Kentika a rajouté des liens entre nos notices et celles de la BNF. **Ils ont également créé un pont permettant aux étudiants de se connecter à Cairn* directement depuis le portail documentaire**" ajoute la documentaliste.

Un nouveau portail qui plaît aux étudiants et facilite le travail des documentalistes

Les nouvelles possibilités de recherches personnalisées, d'enregistrement des recherches ainsi que les notices plus claires sont appréciées aussi bien par les élèves que par le corps pédagogique. "Les premières années n'ayant pas connu Gediweb étaient séduits, mais les étudiants de 3^e année l'étaient encore plus."

Pauline Stéfanini trouve ses missions plus simples grâce à Kentika : "en plus de gérer le fonds documentaire, on veille beaucoup. Avant je jonglais systématiquement entre 3 outils différents. Aujourd'hui, le module KPress de Kentika me permet de capturer des flux RSS, de créer des newsletters thématiques et de programmer leur envoi périodique au sein d'une même interface. Neuf sont déjà opérationnelles."

Elle envisage une suite possible. "À l'avenir, on pourrait recenser l'intégralité des contenus pédagogiques afin de rendre le portail documentaire toujours plus central au sein des activités des différents départements de l'école. L'objectif principal est de développer au maximum les contenus numériques accessibles directement depuis le portail."

* Portail documentaire français consacré aux sciences humaines et sociales.

BÉNÉFICES

- ✓ Un nouveau portail documentaire en accord avec la charte graphique
- ✓ Une migration d'outil et de données réussie dans les temps
- ✓ Une solution unique pour réaliser la veille et les newsletters



Les atouts de Kentika

Depuis 35 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. L'innovation est dans notre ADN depuis toujours, la satisfaction de nos utilisateurs est à la pointe de nos préoccupations.

- ✓ Gestion des connaissances
- ✓ Veille automatisée, de la collecte à la diffusion
- ✓ Base documentaire
- ✓ GED collaborative
- ✓ Moteur de recherche