



L'information à 360°

Retour d'expérience

Province de Namur

EDUCATION

EDUCATION GESTION DOCUMENTAIRE PORTAIL DOCUMENTAIRE



Propos recueillis auprès de Jean-Benoît De Staercke, Assistant Social de formation au sein du centre de ressources documentaires de la province de Namur

Comment mutualiser la gestion de plus de 52 000 ouvrages ?



Un portail de documentation unique



Une base documentaire de 52 800 références



Plus de 5 700 utilisateurs de la plateforme

OBJECTIFS

- ✓ Offrir aux utilisateurs un **accès simplifié aux différents fonds documentaires**
- ✓ Regrouper toutes les ressources documentaires en une **base de données unique**
- ✓ Disposer d'**outils qui optimisent la gestion du centre de ressources**

Province de Namur

Le projet de réseau documentaire a été lancé en 1998 par l'Administration des Services Médico-Sociaux de la province de Namur. Le but de ce réseau est de **mettre en commun les ressources documentaires de chaque service** du domaine médico-social pour les organiser et les diffuser de manière optimale. C'est comme cela qu'est né le centre de ressources documentaires de la province de Namur.

Pour **informatiser la gestion de ce centre et construire une base de données unique**, l'équipe a fait le choix de s'équiper du logiciel de gestion documentaire Kentika.

Retour sur la mise en place de ce projet stratégique avec le témoignage de Jean-Benoît De Staercke.

TÉMOIGNAGE AU DOS

Des ressources documentaires riches et variées

« Depuis 2014, le centre de ressources documentaires de la province de Namur **regroupe plusieurs fonds documentaires** : la bibliothèque de la Haute Ecole de la Province de Namur (HEPN), le centre documentaire de la Direction des Affaires Sociales et Sanitaires (D.A.S.S.) et l'Outilithèque de la Direction de la Santé Publique (DSP). S'y ajoutent des partenaires externes à la province tels que le Centre d'Action Interculturelle, le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté ou encore l'Académie de Police.

Au total, cela représente **plus de 52 800 ouvrages** : des DVDs, des atlas, des dictionnaires, des ouvrages, des périodiques... Afin d'optimiser la gestion de cet ensemble documentaire, nous avons besoin d'un outil nous permettant de répertorier chaque ressource dans une **base de données unique**. De plus, nos fonds documentaires ne se situent pas tous au même endroit, il nous fallait donc une plateforme regroupant toutes les informations relatives à chaque ressource, pour qu'on s'y retrouve facilement ! »

Des publics aux attentes différentes

« Les publics sont très variés : des étudiants, des professeurs, des professionnels du secteur social et sanitaire... Aujourd'hui, nous comptons environ **5 700 utilisateurs**. Cependant, ils n'ont pas tous les mêmes droits. En effet, les ressources documentaires concernant les sections Gestion Hôtelière et Agronomie ne sont accessibles que pour les étudiants de ces filières. La plateforme Kentika permet aujourd'hui, grâce à un **paramétrage fin des droits** de gérer les différents publics.

De même, certains ouvrages ne sont pas empruntables, mais seulement consultables sur place. Le logiciel nous permet de gérer tout cela. Avoir une plateforme unique et consultable à distance était primordial pour nous. Nos utilisateurs peuvent faire une recherche directement sur la plateforme, cela leur permet de trouver le document en quelques clics et de savoir à quel endroit le consulter. Ainsi, nous gagnons un temps considérable. »

Des projets à venir

« L'outil est très simple d'utilisation et très intuitif. De plus, nous entretenons de très bonnes relations avec notre partenaire. En effet, dès que nous avons des questions, il trouve toujours les solutions adaptées rapidement. C'est très important pour nous !

Nous sommes conscients que nous n'utilisons aujourd'hui qu'une partie des fonctionnalités proposées par le logiciel Kentika. Mais nous souhaitons par la suite **faire évoluer notre activité** : pourquoi pas créer des newsletters ou encore des revues de presse...»

Jean-Benoît De Staercke, Assistant Social de formation au sein du centre de ressources documentaires de la province de Namur

BÉNÉFICES

- ✓ **Portail documentaire** accessible en fonction des droits alloués
- ✓ **Base de données unique** regroupant toutes les ressources
- ✓ **Gestion fine des droits d'accès**



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France