L'information à 360°

Retour d'expérience

UFCV

ASSOCIATION

VEILLE DOCUMENTAIRE | NEWSLETTERS | CENTRALISATION

Propos recueillis auprès de Virginie Gros, responsable du département Veille - Innovation - Financement, Isabelle Auroux, documentaliste et Antoine Piollat, chargé de développement

L'UFCV accompagne la croissance de son pôle Veille avec un portail offrant un niveau de structuration exemplaire

3 500 notices enregistrées depuis mai 2023

1 300 utilisateurs potentiels

3 administrateurs

OBJECTIFS

✓ Centraliser des informations issues de multiples sources pour répondre aux besoins stratégiques et opérationnels.

✓ Offrir un portail accessible à tout public et conforme à l'identité visuelle de l'UFCV.

✓ Permettre aux différents utilisateurs d'accéder facilement à des documents pertinents, tout en respectant les niveaux de confidentialité.

UFCV

L'UFCV (Union Française des Centres de Vacances et de Loisirs) est une association présente sur l'ensemble du territoire français. Avec une organisation divisée en cinq directions, l'UFCV agit dans de nombreux secteurs, notamment l'animation, la formation et l'inclusion sociale. Son département Veille - Innovation - Financement joue un rôle clé : il centralise et diffuse des informations stratégiques (politiques publiques, réglementations…). Pour gagner en efficacité, l'UFCV a entrepris une transformation de sa veille documentaire en adoptant Kentika comme outil structurant.

Témoignage de Virginie Gros, responsable du département Veille - Innovation - Financement, Isabelle Auroux, documentaliste et Antoine Piollat, chargé de développement.

TÉMOIGNAGE AU DOS

Un outil de veille structurant pour un pôle en expansion

La veille documentaire au sein de l'UFCV a commencé avec des méthodes traditionnelles, comme le stockage de documents PDF et l'utilisation d'outils de recherche en ligne. Afin de **centraliser une partie des informations** collectées, un premier outil a été introduit, offrant un premier niveau de gain de temps. « *Mais il ne suffisait pas à structurer un* ***pôle veille en pleine expansion*** », souligne Isabelle Auroux, documentaliste, devenue aujourd'hui une des principales administratrices de la solution Kentika.

Avec la création et l'expansion du pôle dédié à la veille stratégique, l'UFCV a initié un benchmark approfondi pour sélectionner une solution de veille performante répondant à plusieurs critères : **tarif compétitif, praticité, personnalisation et capacité à s'intégrer dans un environnement associatif.** « *Nous avons comparé différentes solutions utilisées par d'autres structures associatives et institutionnelles, comme l'INJEP et la JPA, et Kentika s'est distingué par* ***sa flexibilité et ses fonctionnalités*** », explique Antoine Piollat, chargé de développement.

Un mécénat de compétences pour accompagner les équipes sur le déploiement

La mise en œuvre de Kentika s'est déroulée en plusieurs étapes, avec un **fort engagement collaboratif.** Un comité de pilotage a défini les besoins spécifiques de l'UFCV ; **huit ateliers** ont suivi, mêlant **construction technique et formation**. Ces sessions ont permis d'intégrer les attentes des utilisateurs finaux et d'assurer une formation solide pour les trois administrateurs principaux.

Parmi les points notables du projet, Kentika a proposé un **mécénat de compétences** à l'UFCV. Ce mode de partenariat a permis la mise à disposition gracieuse d'un formateur, un geste particulièrement apprécié par l'UFCV : « *Cet accompagnement a été précieux et a marqué une réelle volonté de soutien dans notre projet en phase avec nos valeurs associatives* », souligne Virginie Gros, responsable du département.

Kentika a, en outre, développé un **portail public** entièrement adapté à l'identité visuelle de l'UFCV, avec des menus aux fonctionnalités spécifiques. « *Parmi les outils phares, nous avons une* ***newsletter mensuelle*** *envoyée aux 1 300 salariés qui* ***synthétise les informations clés*** *issues de la veille. Nous avons également mis en place des* ***accès différenciés selon les rôles****, ce qui permet à la fois de protéger les données confidentielles et de partager des informations pertinentes avec le public externe.* »

Un niveau de structuration exemplaire dans le milieu associatif

Depuis l'adoption de Kentika, les bénéfices sont nombreux : « *nous avons obtenu* ***un gain de temps significatif****, les retours utilisateurs sont très enthousiastes* », ajoute la responsable de pôle, « *mais surtout, l'UFCV fait désormais partie des rares associations à atteindre* ***un niveau de structuration de la veille reconnu comme exemplaire*** *: nous avons enregistré plus de 3 500 notices depuis le déploiement de Kentika !* »

Les ambitions ne s'arrêtent pas là. En 2025, **un plan de déploiement** inclura la formation des cadres, des équipes régionales et des partenaires. Une **veille collaborative** sera également mise en place pour enrichir la base de données grâce à un réseau de contributeurs. Enfin, l'UFCV prévoit d'explorer de nouveaux usages pour **étendre la portée de l'outil à 5 000 volontaires** et aux jeunes en formation BAFA qu'elle accueille.

BÉNÉFICES

- ✓ Des informations accessibles rapidement et toujours disponibles à temps pour les prises de décision
- ✓ Une veille structurée et reconnue comme un modèle exemplaire dans le secteur associatif
- ✓ Des utilisateurs engagés envers l'outil et une appropriation rapide de la plateforme

Kentika
L'information à 360°

Les atouts de Kentika

Depuis 35 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. L'innovation est dans notre ADN depuis toujours, la satisfaction de nos utilisateurs est à la pointe de nos préoccupations.

- ✓ Gestion des connaissances
- ✓ Veille automatisée, de la collecte à la diffusion
- ✓ Base documentaire
- ✓ GED collaborative
- ✓ Moteur de recherche